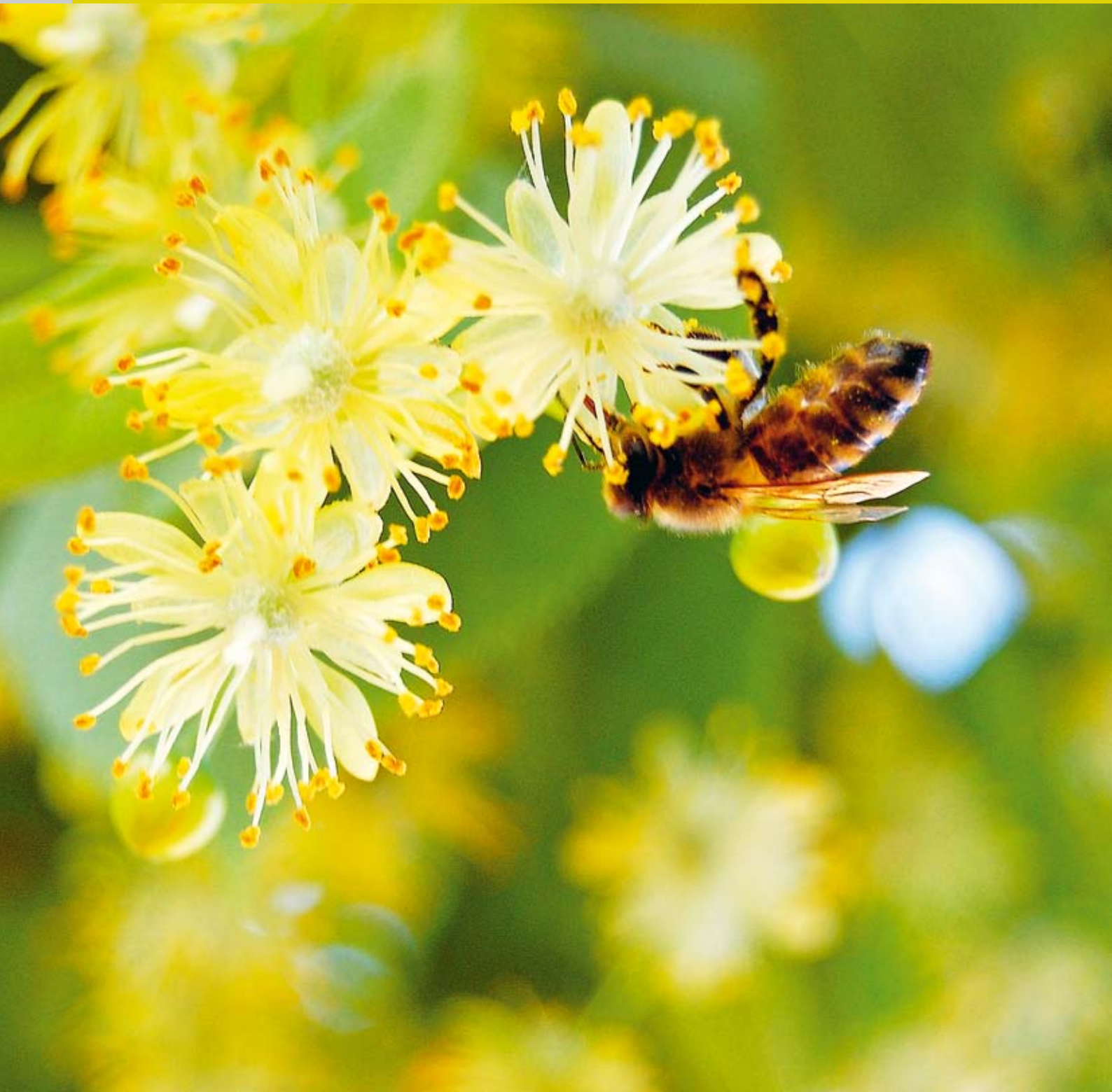


Wegleitung

für Bewohnerinnen und Bewohner



Inhalt

<u>Willkommen bei der tilia Stiftung für Langzeitpflege</u>	<u>3</u>
<u>Pflegerische und medizinische Betreuung</u>	<u>4</u>
<u>Ergänzende Dienstleistungen</u>	<u>7</u>
<u>Weitere Dienstleistungen</u>	<u>8</u>
<u>Gastronomie – Kulinarisches</u>	<u>9</u>
<u>Wäsche und Kleider</u>	<u>10</u>
<u>Infrastruktur</u>	<u>11</u>
<u>Administration</u>	<u>13</u>
<u>Besuchs- und Öffnungszeiten</u>	<u>14</u>
<u>Rechte/Pflichten der Bewohnerinnen</u>	<u>15</u>
<u>Schlusswort</u>	<u>16</u>
<u>Standorte und Adressen</u>	<u>17</u>
<u>Ergänzungs- oder Entlastungsangebote</u>	<u>21</u>
<u>Alphabetisches Stichwortverzeichnis</u>	<u>22</u>

gültig ab 1. Juni 2011

Die weibliche Bezeichnung gilt sinngemäss auch für das männliche Geschlecht.

Herzlich willkommen!

Die drei tilia Pflegezentren Ittigen, Köniz und Wittigkofen bilden zusammen die tilia Stiftung für Langzeitpflege.

Wir bieten Menschen ab dem 18. Lebensjahr, die Pflege und Betreuung benötigen, eine sichere, ihren Bedürfnissen entsprechende Wohnform an.

Unser Ziel ist, Sie und Ihre Angehörigen zu unterstützen und zu begleiten, damit Sie sich im vielschichtigen Betrieb des von Ihnen ausgewählten tilia Pflegezentrums rasch zurechtfinden und gut einleben. Den Alltag zusammen mit Ihnen zu gestalten, bereitet uns Freude. Der gute Kontakt zu Ihren Angehörigen und auch zur Öffentlichkeit hat für uns eine grosse Bedeutung. Wir fördern die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen. Freiwillige sind für uns wichtige und wertvolle Partnerinnen.

Wir leben eine Unternehmenskultur, die durch gegenseitigen Respekt, Partnerschaft und Leistung geprägt ist. Wir setzen uns dafür ein, dass sich Menschen mit unterschiedlichem sozialen, kulturellen oder religiösen Hintergrund bei uns wohl fühlen.

Pflegerische und medizinische Betreuung

Im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns stehen die Bewohnerinnen mit ihren individuellen Lebensgeschichten und Bedürfnissen. Sie sollen sich bei uns respektiert, gut umsorgt und zu Hause fühlen. Wir erreichen dies über die gute Qualität unserer Pflege- und Betreuungsleistungen sowie mit dem hohen Engagement und der Lebensfreude, die sich überträgt.

Wir engagieren uns für eine professionelle und individuelle Betreuung der Bewohnerinnen. Darunter verstehen wir das Sorgen für eine bestmögliche Lebensqualität unter Einbezug ihrer Fähigkeiten und Gewohnheiten. Wir unterstützen und begleiten die Bewohnerinnen auf ihrem Lebensweg.

Beratung und Formalitäten

Vor dem Eintritt stehen Ihnen kompetente Ansprechpartnerinnen beratend zur Seite und sind Ihnen bei der Erledigung von Formalitäten behilflich.

Während des Aufenthaltes wenden Sie sich an die Leitung Ihres Wohnbereiches oder an die Leitung Pflege und Betreuung.

Angehörige

Wir legen grossen Wert auf den regelmässigen Kontakt mit den Angehörigen. In persönlichen Gesprächen, Angehörigenforen und bei verschiedenen Anlässen informieren wir über Neuerungen und pflegen den Gedankenaustausch.

Pflege und Betreuung

Neben der individuellen und professionellen Pflege und Betreuung, welche das physische, psychische und soziale Wohlbefinden unterstützt und fördert, stehen Ihnen ein breites Angebot zur Alltagsgestaltung und weitere Dienstleistungen zur Verfügung. Die Gemeinschaft und die sozialen Kontakte im Wohnbereich werden durch Anlässe gefördert.

Sie werden während des ganzen Aufenthalts im tilia Pflegezentrum durch Bezugspersonen begleitet, welche Ihnen eine individuelle, ganzheitliche Pflege und Betreuung sichern.

Bewohnerbesprechung

In den ersten Wochen nach dem Eintritt werden Sie und die Angehörigen zu einem Gespräch eingeladen. Dabei werden Ihre Befindlichkeit, Ihre Erwartungen und die weiteren Zielsetzungen besprochen.

Palliative Care

Palliative Care umfasst die Betreuung und Behandlung schwerkranker und sterbender Menschen. Die interdisziplinäre Betreuung soll eine möglichst gute Lebensqualität ermöglichen und Leiden lindern. Dabei berücksichtigen wir körperliche, psychosoziale und spirituelle Aspekte.

In der Phase der Sterbebegleitung stehen alle lindernden und unterstützenden Pflegemaßnahmen im Vordergrund.

Wir schaffen eine Atmosphäre von Ruhe und Geborgenheit, in der es den Sterbenden und deren Angehörigen möglich ist, in Würde Abschied zu nehmen. Zudem vermitteln wir gerne eine seelsorgerische Unterstützung. Angehörige können auf Wunsch und nach Absprache bei uns übernachten.

Ärztliche Betreuung

Für die ärztliche Betreuung ist die Zentrumsärztin verantwortlich. Sie wird bei Bedarf mit Ihrer Hausärztin in Verbindung bleiben. Die ärztliche Betreuung im tilia Pflegezentrum ist individuell und situationsbezogen. Die Ärztin besucht Sie regelmässig und steht auf Vereinbarung auch gerne für ein Gespräch mit Ihnen und Ihren nächsten Angehörigen zur Verfügung. Bei Notfällen ist die Ärztin oder die Stellvertretung immer erreichbar.

Untersuchungen

Ambulante externe Untersuchungen und Behandlungen werden von der Ärztin verordnet oder finden nach Absprache mit ihr statt.

Patientenverfügung

Wenn Sie eine Patientenverfügung verfasst haben, ist es wichtig, dass die Ärztin davon Kenntnis erhält. Es ist für uns selbstverständlich, dass wir alles unternehmen, um im Rahmen unserer Möglichkeiten den Willen der Bewohnerin umzusetzen.

Verzicht oder Abbruch lebenserhaltender Massnahmen gehören bei uns zu den alltäglichen Fragestellungen. Wenn Sie nicht mehr in der Lage sind, selber zu entscheiden und keine schriftliche Patientenverfügung verfasst haben, erfolgt der für einen solch schwerwiegenden Entschluss notwendige Entscheidungsprozess interdisziplinär und unter Einbezug Ihrer Angehörigen.

Entsprechend unserer ethischen Grundhaltung führen wir bei Bewohnerinnen in der Regel keine Wiederbelebungsmassnahmen durch. Wir stützen uns dabei auf die geriatrische Erfahrung, dass das Risiko einer dadurch entstehenden Schädigung den möglichen Gewinn weit überwiegt.

Beihilfe zum Suizid ist in den tilia Pflegezentren nicht durchführbar. Sollte bei einer Bewohnerin ein solcher Wunsch dauerhaft bestehen, versuchen wir gemeinsam, eine Lösung zu finden.

Physiotherapie

Die Physiotherapie erfolgt auf ärztliche Verordnung. Unter Berücksichtigung neuester Kenntnisse setzt sich das Physiotherapie-Team mit seinen fachlichen und persönlichen Kompetenzen ein. Geriatrische und neurologische Krankheitsbilder werden gezielt und individuell behandelt.

Hilfsmittel wie Rollstühle und Gehhilfen werden von der Physiotherapie abgegeben und angepasst.

Aktivierungs-, Mal- und Musiktherapie

Die verschiedenen Therapien unterstützen, erhalten und fördern die körperlichen, geistigen und sozialen Fähigkeiten unserer Bewohnerinnen und sind ein wichtiger Beitrag zur Lebensqualität.

Aktivierungstherapie und aktivierende Alltagsgestaltung werden ergänzend zu den übrigen pflegerischen, betreuenden und therapeutischen Angeboten eingesetzt.

Psychologischer Dienst

Unser psychologischer Dienst ist in belastenden Situationen beratend und unterstützend für Sie da.

Seelsorge/Gottesdienst

Unsere Seelsorgerin besucht Sie gerne, wenn Sie dies wünschen. In den tilia Pflegezentren finden regelmässig reformierte und katholische Gottesdienste statt, zu denen auch Besucherinnen herzlich eingeladen sind.

Wir begegnen andern Religionen oder Werthaltungen mit Respekt und Verständnis. Sie können auch die Seelsorgerin Ihres Glaubens empfangen. Wir helfen Ihnen auf Wunsch bei der Kontaktvermittlung.

Freiwilligenarbeit

Freiwillige bringen mit ihrem Engagement zusätzlich Freude und Abwechslung in den Alltag und Sie können interessante Begegnungen erleben.

Hörmittelberatung

Wir bieten kompetente Beratung bei der Anschaffung, der Wartung und dem Unterhalt eines Hörgeräts an.

Fusspflege

Fusspflege wird in allen tilia Pflegezentren angeboten.

Coiffeuse

Jedes tilia Pflegezentrum verfügt über einen eigenen Coiffeursalon. Sie können den Besuch bar bezahlen oder auf Wunsch mit der Monatsabrechnung verrechnen lassen. Geschenkgutscheine können am Empfang gekauft werden.

Pflegeprodukte

Sie haben die Möglichkeit, ein definiertes Sortiment an Pflegeprodukten zu günstigeren Preisen einzukaufen. Das Bestellformular kann auf dem Wohnbereich bezogen werden.

Bibliothek

Wir bieten Ihnen kostenlos Bücher und Hörbücher aus dem bestehenden Angebot an.

Mahlzeiten Unsere Küchenteams offerieren Ihnen täglich nach modernen Ernährungsgrundsätzen zubereitete Mahlzeiten.

Getränke Kaffee, Tee und Mineralwasser stehen Ihnen in den Wohnbereichen kostenlos zur Verfügung. Weitere Getränke können gegen Bezahlung im Wohnbereich bestellt werden.

Cafeteria Die Cafeteria ist in allen tilia Pflegezentren öffentlich und damit ein Begegnungsort für Bewohnerinnen, Angehörige, weitere Gäste sowie für Mitarbeiterinnen.

Kioskartikel und Cafeteriagutscheine sind erhältlich.

Wir eröffnen für Ihre Konsumation in der Cafeteria auch gerne ein Kundenkonto in Form der Legic-Karte*, die wir für Sie in unserer Kundenkartei aufbewahren.

Besucherinnen können auf Wunsch mit Ihnen im Wohnbereich oder in der Cafeteria/im Restaurant gegen Bezahlung essen.

**Private Anlässe
im tilia Pflegezentrum**

Planen Sie eine Geburtstagsfeier, ein Jubiläum oder ein Fest? Unsere Räumlichkeiten stehen zur Verfügung. Sie sind uns als Gast herzlich willkommen. Wir freuen uns, Sie zu beraten und auf Ihre kulinarischen Wünsche einzugehen. Unsere Küchenchefs unterbreiten Ihnen gerne ein attraktives Angebot.

* Legic-Karte: Sie bezahlen mindestens CHF 20.00 in der Cafeteria ein. Die Legic-Karte wird mit dem entsprechenden Betrag geladen. Ihre Konsumation wird vom jeweiligen Guthaben abgezogen. Ist bei der Konsumation ein ungenügendes Guthaben vorhanden, zeigt die Kasse dies an.

Bett- und Frottéwäsche

Diese Wäsche stellen wir Ihnen zur Verfügung.

**Bekleidung/
Kennzeichnung**

Wir empfehlen Ihnen, Kleider in bequemer Passform für leichtes An- und Ausziehen sowie genügend Unterwäsche, Socken und Strumpfhosen mitzunehmen. Kleidungsstücke aus pflegeleichten Materialien erleichtern uns die sachgemäße Pflege.

Ihre Kleider werden beim Eintritt durch uns gegen Verrechnung gekennzeichnet. Denken Sie bitte immer daran, neue Kleider sofort zum Kennzeichnen einer Mitarbeiterin Ihres Wohnbereichs abzugeben. So können wir verhindern, dass Kleider vertauscht werden oder verloren gehen.

Kleiderpflege

Ihre Wäsche wird im tilia Pflegezentrum aufbereitet. Leider ist es uns nicht möglich, Handwäsche auszuführen. Kleider und Unterwäsche aus reiner Wolle, Cashmere, Seide oder Rheumawäsche werden deshalb gegen Verrechnung in die Textilreinigung gegeben. Sie können diese auch durch Ihre Angehörigen waschen lassen.

Flicken/Nähen

Wir führen Näh-, Änderungs- und Reparaturarbeiten gegen Verrechnung aus.

Haftung

Für den Verlust und die Beschädigung Ihrer Kleider können wir keine Haftung übernehmen.

Bei Fragen hilft Ihnen die Leiterin Hauswirtschaft gerne weiter.

Zimmer

Die Zimmer sind möbliert. Sie können daher nur kleinere Möbelstücke sowie persönliche Erinnerungsgegenstände wie Bilder, Bücher und Andenken mitnehmen. Wir bitten Sie, vor Ihrem Eintritt mit der Leitung Ihres Wohnbereichs Kontakt aufzunehmen. Sie wird Ihnen beratend zur Seite stehen. Für Ihr persönliches Eigentum können wir keine Haftung übernehmen.

Für die Benutzung eines Einzelzimmers verrechnen wir einen Zuschlag.

Fernseher, Radio

Alle Zimmer sind mit einem Fernseher ausgerüstet. Beim Radiohören und Fernsehen im Zimmer bitten wir Sie, auf die Bettnachbarin Rücksicht zu nehmen und Kopfhörer zu benutzen. Fernseher sowie Radio stehen in den Aufenthaltsräumen der Wohnbereiche zur allgemeinen Benutzung zur Verfügung.

Telefon und Internet

Im Erdgeschoss befindet sich ein öffentliches Telefon.

Auf Wunsch richten wir Ihnen gerne einen persönlichen Telefonanschluss und/oder Internetzugang gegen Verrechnung ein. Die Telefongebühren (Grundtaxe + Gespräche gemäss Tarif Swisscom) werden Ihnen monatlich in Rechnung gestellt. Die Internetgebühren rechnen Sie direkt mit Ihrem Anbieter ab. Ein Internet-Corner ist vorhanden.

Zimmerräumung

Die Zimmerräumung erfolgt durch Angehörige und/oder Garanten. In Ausnahmefällen erledigen wir dies gegen Verrechnung unseres Aufwandes.

Austrittsreinigung

Für die Austrittsreinigung verrechnen wir Ihnen einen Pauschalbetrag.

**Transporte mit Betriebsfahrzeugen**

Die tilia Pflegezentren besitzen rollstuhlgängige Fahrzeuge, die vorwiegend für ambulante Arzt- und Spitalbesuche und für intern geplante Anlässe eingesetzt werden. Die Transporte werden verrechnet.

Fahrzeug «pro tilia»

Allen Angehörigen unserer Bewohnerinnen steht für Ausflüge das Fahrzeug «pro tilia», in welchem ein Rollstuhl transportiert werden kann, mietweise zur Verfügung. Das Fahrzeug kann von Montag bis Freitag während den Bürozeiten am Empfang reserviert werden.

Taxi, Behinderten-transporte

Die Mitarbeiterin am Empfang füllt bei Ihrem Eintritt das Formular «Antrag auf eine Fahrberechtigung» aus, damit Sie den BTB-Ausweis (Stiftung Behindertentransport des Kantons Bern) erhalten und günstiger reisen können.

Wenn Sie ein Taxi oder einen Behindertentransport brauchen, können Sie diese Fahrdienste über die Mitarbeiterin am Empfang oder durch eine Mitarbeiterin Ihres Wohnbereichs bestellen.

Bei Bedarf ist Ihnen die Mitarbeiterin am Empfang beim Ausfüllen «Ärztlicher Attest für Reisende mit einer Behinderung» behilflich.

Damit haben Sie Anspruch, eine Begleitperson und/oder einen Blindenführhund kostenlos mitzunehmen.

Gartenanlage

Jedes tilia Pflegezentrum verfügt über eine rollstuhlgängige, grosszügige und schöne Gartenanlage mit Tieren.

Haustiere

Das Mitnehmen von eigenen Haustieren ist grundsätzlich nicht möglich.

Rauchen, Brandgefahr

Rauchen ist nur in speziell gekennzeichneten Räumen erlaubt. In den anderen Räumen, insbesondere in den Bewohnerzimmern, ist das Rauchen nicht gestattet. In allen Räumen ist das Anzünden von Kerzen aus Sicherheitsgründen verboten.

**Pensions- und
Pflegevertrag**

Beim Eintritt wird mit Ihnen ein Pensions- und Pflegevertrag abgeschlossen. Je nach Situation und Zielsetzung ist der Vertrag befristet oder unbefristet mit entsprechend unterschiedlichen Kündigungsfristen.

Grundsätzlich können alle bis zum Lebensende im tilia Pflegezentrum bleiben. Sollte sich Ihre Situation jedoch verändern oder Sie wünschen eine andere Wohnform unterstützen wir Sie bei einem Übertritt in eine andere Institution oder einem Austritt nach Hause.

**Kosten Ihres
Aufenthalts**

Es ist nicht möglich, Ihnen die Kosten Ihres Aufenthalts bereits bei Eintritt mitzuteilen. In den ersten 14 Tagen Ihres Aufenthalts erfassen wir den Pflege- und Betreuungsaufwand, aus welchem sich die Pflegestufe ermitteln lässt. Nach der Einstufung stellen wir Ihnen einen Tarifaussweis zu.

Post

Ihre persönliche Post wird Ihnen täglich auf das Zimmer gebracht. Ausgehende Post können Sie am Empfang oder im Wohnbereich abgeben. Briefmarken sind in der Cafeteria oder am Empfang erhältlich.

**Wertsachen,
Bar- und Depotgeld**

Wir empfehlen Ihnen, im Zimmer möglichst keine Wertsachen und nur wenig Bargeld aufzubewahren. Wir können dafür keine Haftung übernehmen. In beschränktem Umfang können in unserem Tresor Wertgegenstände und Bargeld gegen Quittung aufbewahrt werden. Es besteht die Möglichkeit, bei der Administration ein Depotgeld zu Ihrer freien Verfügung zu eröffnen. Das Depotgeld wird nicht verzinst.

Öffnungszeiten*Haupteingang*

Der Haupteingang wird im Sommer ab 21.00 Uhr und im Winter ab 20.00 Uhr geschlossen. Danach benutzen Sie bitte die Klingel, das Pflegepersonal wird Ihnen öffnen.

Administration, Empfang

Der Empfang befindet sich in allen drei tilia Pflegezentren beim Haupteingang. Wir sind für Sie da:

■ Montag bis Freitag

08.00 bis 11.45 Uhr | 13.30 bis 17.15 Uhr

■ Wochenende und Feiertage

Sie finden beim Empfang ein Bewohnerverzeichnis. In dringenden Fällen gibt Ihnen die Hausverantwortliche über den Telefonapparat beim Empfang gerne Auskunft.

Cafeteria

Die Cafeteria ist die ganze Woche geöffnet (7 Tage). Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten gemäss Anschlag im jeweiligen tilia Pflegezentrum.

Besuchszeiten

Besucherinnen sind jederzeit herzlich willkommen. Wir bitten jedoch, auf die pflegerischen und therapeutischen Behandlungen Rücksicht zu nehmen.


Rechte und Pflichten

Ihre Rechte und Pflichten sind in der Patientenrechtsverordnung vom 1. Januar 2003 sowie im Gesundheitsgesetz vom 2. Dezember 1984 (Revision 1. Januar 2002 und Änderung per 1. Januar 2011) festgehalten. Im Weiteren verweisen wir auf die Verordnung über Betreuung und Pflege von Personen in Heimen (Heimverordnung), gültig seit 1. Januar 1997.

In unseren Pflegezentren erwarten wir von allen einen gegenseitigen respektvollen Umgang.

Beschwerderecht

Wir bitten Sie und Ihre Angehörigen, bei Unklarheiten das Gespräch mit der Leitung Ihres Wohnbereichs und/oder der Leitung Pflege und Betreuung des Pflegezentrums zu suchen. Kommen Sie zu keiner Lösung, können Sie mit der Direktion Kontakt aufnehmen. Für eine neutrale Beurteilung steht Ihnen auch die Bernische Ombudsstelle für Alters- und Heimfragen als Beschwerdeinstanz zur Verfügung. Die Adresse finden Sie im Pensions- und Pflegevertrag aufgeführt.



Wir hoffen, Ihnen mit dieser Wegleitung den Anfang in Ihrem neuen Zuhause erleichtern zu können. Sollten Sie noch weitere Fragen oder Anliegen haben, bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen. Unsere Mitarbeiterinnen stehen Ihnen für Auskunft gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns über ein Lob, sind aber auch offen für kritische Bemerkungen. Wenn irgendetwas Ihren Erwartungen nicht entspricht, bitten wir Sie um Ihre Rückmeldung. Sie helfen uns damit, unsere Dienstleistungen laufend anzupassen und zu verbessern.

Umziehen bedeutet immer auch, neue Wurzeln schlagen. Wir hoffen, dass Sie sich bei uns bald gut einleben.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Vertrauen und freuen uns, Sie begleiten und Ihren zukünftigen Alltag mitgestalten zu dürfen.

tilia | Stiftung für Langzeitpflege

Tulpenweg 120 | 3098 Köniz

Telefon 031-970 66 66

Telefax 031-970 66 77

info@tilia-stiftung.ch

www.tilia-stiftung.ch

Jedes der tilia Pflegezentren verfügt über Besucherparkplätze.

**Bitte beachten Sie die Parkplatzregelung
(am Empfang erhältlich).**



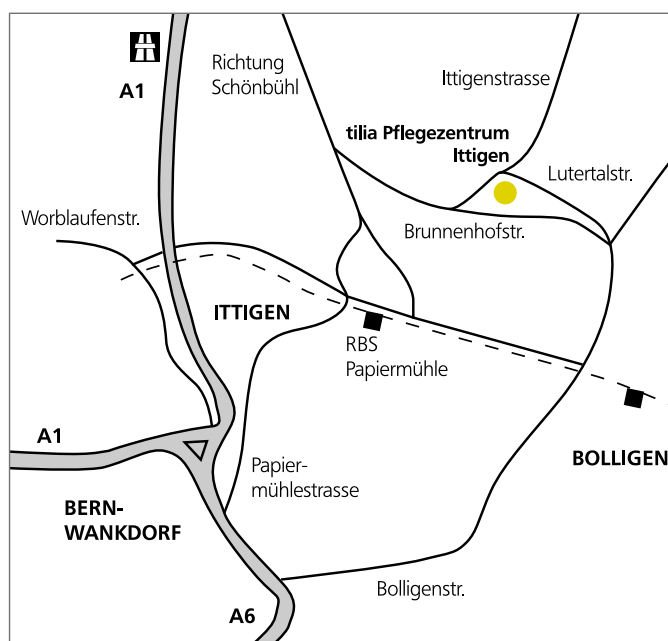
tilia | Pflegezentrum Ittigen

Ittigenstrasse 16 | 3063 Ittigen

Telefon 031-917 21 11 | Telefax 031-917 21 10

ittigen@tilia-stiftung.ch

Sie erreichen uns:



*Mit den öffentlichen
Verkehrsmitteln:*

Ab Bahnhof Bern mit RBS Linie S7 (Worb-Dorf) bis Station Bolligen.
Umsteigen auf Bus Linie 47 Lutertal und bis Station Mannenberg.



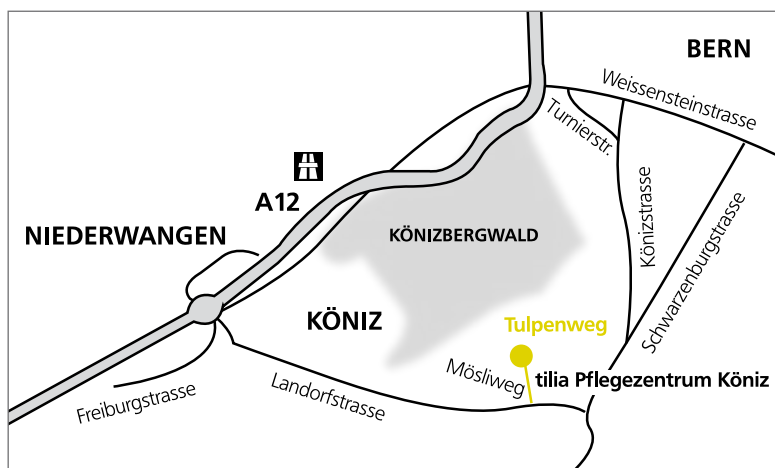
tilia | Pflegezentrum Köniz

Tulpenweg 120 | 3098 Köniz

Telefon 031-970 66 66 | Telefax 031-970 66 77

koeniz@tilia-stiftung.ch

Sie erreichen uns:



Mit den öffentlichen
Verkehrsmitteln:

- Ab Bahnhof Bern mit der
- Buslinie 10 bis Brühlplatz oder
- mit der Buslinie 17 bis Köniz Weiermatt

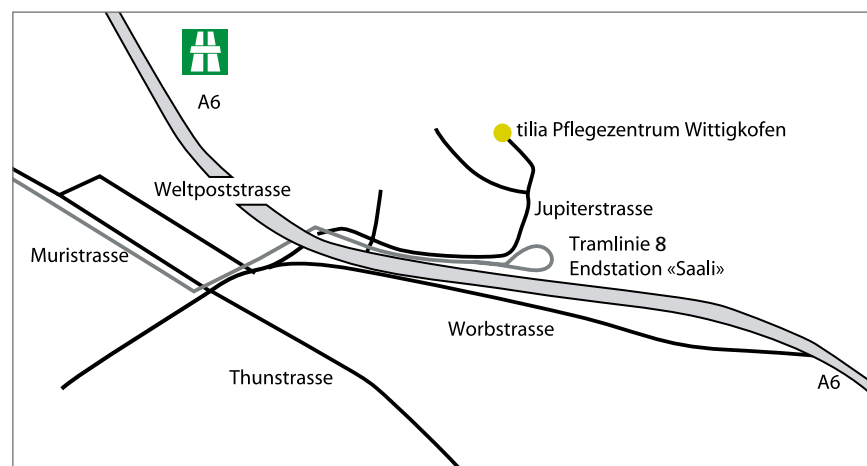
Danach umsteigen auf den Ortsbus Linie 29 Wabern-Niederwangen und bei Station «Mösliweg» aussteigen. Von dort ca. 5 Minuten zu Fuss, dem Wegweiser «tilia Pflegezentrum Köniz» folgen.



tilia | Pflegezentrum Wittigkofen

Jupiterstrasse 65 | Postfach 110 | 3000 Bern 15
 Telefon 031-940 61 11 | Telefax 031-940 63 11
 wittigkofen@tilia-stiftung.ch

Sie erreichen uns:



*Mit den öffentlichen
Verkehrsmitteln:*

Ab Bahnhof Bern mit dem Tram (rollstuhlgängiges Niederflurtram) der Linie 8 bis Endstation Saali, von dort ca. 5 Minuten zu Fuss, dem Wegweiser «tilia Pflegezentrum Wittigkofen» folgen.

Kurzzeitaufenthalt als

In allen drei Pflegezentren:

- Entlastung der Angehörigen
- Spitalnachsorge oder Verkürzung von Spitalaufenthalten
- Vermeidung von Spitaleintritten
- Zwischenlösung (z. B. Überbrückung bis zum definitiven Eintritt in eine Pflegeinstitution)

Tagespflegezentrum

In Köniz und Ittigen:

Für pflegende Angehörige: als Entlastung im Alltag

Für Gäste: als Abwechslung, für neue Begegnungen, Geselligkeit

tilia | heimex dienstleistungen zu hause

An allen drei Standorten:

- pflegt und betreut
- entlastet pflegende Angehörige
- hilft im Haushalt, beim Einkaufen und Kochen
- bietet Beratungen an

atria – sicher wohnen

In Köniz seit 2008, in Ittigen Bezug Herbst 2012:

Attraktiver Wohnraum zur Miete für Menschen mit einem erhöhten Sicherheitsbedürfnis. Das Angebot beinhaltet neben den abgestimmten baulichen Massnahmen ebenfalls die Notrufbereitschaft, mit welcher Mieterinnen im Notfall innert Minuten Hilfe durch Fachpersonen anfordern können. Der Notruf ist während 24h und 7 Tagen mit dem Pflegezentrum verbunden.

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne detaillierte Unterlagen zu.

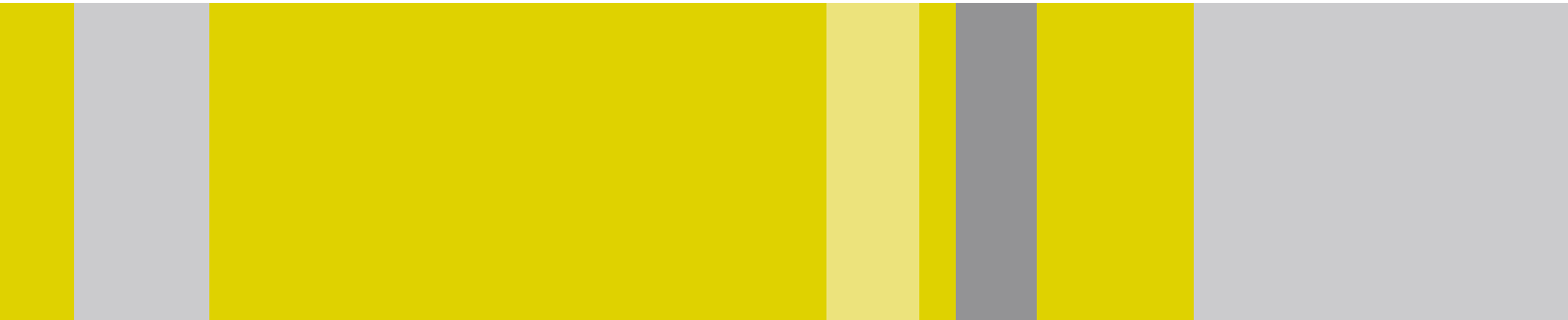
Alphabetisches Stichwortverzeichnis

Stichwort	Seiten
Administration/Empfang	8/12/13/14
Adressen tilia	17/18/19/20
Aktivierungstherapie	7
Ambulante externe Untersuchungen	6
Angehörige	4/5
Anlässe (privat)	9
Antrag auf eine Fahrberechtigung	12
Ärztlicher Attest für Reisende mit einer Behinderung	12
Ärztliche Betreuung	6
Ärztin	6/7
Austritt	13
Austrittsreinigung	11
Bargeld	13
Behindertentransporte	12
Beihilfe zu Suizid	6
Bekleidung/Kennzeichnung	10
Beratung und Formalitäten	4
Beschwerderecht	15
Besucherparkplätze	17
Besuchszeiten	14
Bett- und Frottéwäsche	10
Bewohnerbesprechung	5
Bibliothek	8
Brandgefahr	12
Cafeteria	9/13/14
Coiffeuse	8

Stichwort	Seiten
Depotgeld	13
Einzelzimmer	11
Ergänzende Dienstleistungen	7
Ergänzungs- oder Entlastungsangebote	21
Fahrzeug «pro tilia»	12
Fernseher	11
Freiwilligenarbeit	8
Fusspflege	8
Gastronomie	9
Gehhilfen	7
Getränke	9
Gottesdienst	7
Gutscheine	8/9
Haftung bei Verlust oder Schaden	10/11/13
Haustiere	12
Hilfsmittel	7
Hörmittel	8
Infrastruktur	11
Internet	11
Kerzen	12
Kleider	10
Kosten Aufenthalt	13
Mahlzeiten	9
Maltherapie	7
Musiktherapie	7

Stichwort	Seiten
Öffnungszeiten	14
Palliative Care	5
Parkplatzregelung	17
Patientenverfügung	6
Pensions- und Pflegevertrag	13
Pflege und Betreuung	5
Pflegerische und medizinische Betreuung	4/5/6/7
Pflegeprodukte	8
Pflichten der Bewohnerinnen	15
Physiotherapie	7
Post	13
Psychologischer Dienst	7
Radio	11
Rauchen	12
Rechte der Bewohnerinnen	15
Rollstühle	7
Schlusswort	16
Seelsorge	7

Stichwort	Seiten
Standorte tilia	17/18/19/20
Sterbebegleitung	5
Taxi	12
Telefon	11
Transporte mit Betriebsfahrzeugen	12
Übertritt in eine andere Institution oder nach Hause	13
Unternehmenskultur	3
Verzicht oder Abbruch lebenserhaltender Massnahmen	6
Wäsche und Kleider	10
Weitere Dienstleistungen	8
Wertsachen	13
Wiederbelebungsmaßnahmen	6
Ziel	3
Zimmer	11
Zimmerräumung	11



GUT UMSORGT

Mitglied dedica – www.dedica.ch

tilia | Pflegezentrum Ittigen
tilia | Pflegezentrum Köniz
tilia | Pflegezentrum Wittigkofen

www.tilia-stiftung.ch