

Im Tarif inbegriffene Leistungen

Anhang zum Pensions- und Pflegevertrag gültig ab 01.01.2024

Beherbergung

- Zimmer, Pflegebett, Nachttisch, Notrufanlage im Zimmer
- Benutzung der Gemeinschaftseinrichtungen
- Heizung, Strom und Wasser, allgemeine Entsorgungskosten

Verpflegung

- Vollpension mit gesunder, ausgewogener Ernährung inkl. Zwischenverpflegung, Mineralwasser nature, Kaffee und Tee
- Krankheitsbedingte Verpflegung im Zimmer

Pflege

- Grund- und Behandlungspflege während 24 Stunden pro Tag
- Betreuung und Beratung

Facility Management

- Reinigung des Zimmers und der Nassräume
- Frottier- und Bettwäsche
- Waschen und Bügeln der persönlichen Wäsche

Medizinische Hilfsmittel

- Benutzung / Zurverfügungstellung von einfachen Standardrollstühlen und Gehhilfen

Aktivierung

- Alltagsgestaltung gemäss Heimangebot, zum Beispiel: Ausflüge, Konzerte, Filmvorführungen, saisonale Festlichkeiten, Altersturnen, Kochgruppen, Gedächtnistraining, Werk- und Bastelgruppen, Lesezirkel, Spielgruppen, Singen, Spaziergänge, Dekorationen

Beratung

- Beratung zu Heimfinanzierung, Sozialversicherungen und Vorsorge
- Gespräche mit Angehörigen / Beratung von Angehörigen
- Beratung bei finanziellen Engpässen

Im Tarif NICHT inbegriffene Leistungen

Die nachfolgenden Leistungen von tilia oder Dritter sind nicht im Tarif inbegriffen. Diese Leistungen werden zusätzlich in Rechnung gestellt - vgl. dazu die Preisliste für zusätzliche Leistungen.

Kosten bei Ein- und Austritt sowie weiteren Wünschen betreffend Zimmer

- Ein- und Austrittspauschale (inkl. Reinigung)
- Umzugspauschale bei Wunsch Zimmerwechsel
- Zimmerreservation
- Aufpreis bei Wunsch Doppelzimmer zur Alleinbenutzung

Beherbergung

- Telefon (Abonnement, Gebühren)
- Radio-/TV-Anschlussgebühren (nicht serafe)
- Reparaturen von persönlichem Eigentum
- Kosten für das Räumen des Zimmers, falls durch uns durchgeführt
- Bearbeitung und Weiterleitung der Post durch tilia

Verpflegung

- Individuell bestellte Getränke und Kioskartikel, Konsumation in der Cafeteria des Hauses

Arztkosten, Medikamente, Therapien

- Zahnärztliche Untersuchungen und Behandlungen
- Medikamente, Arztleistungen, Therapien
- Verbrauchs- und Pflegematerial gemäss der Mittel- und Gegenstände Liste (MiGeL)
- Fusspflegebehandlungen (ausgenommen bei Diabettes Mellitus)

Persönliche Auslagen

- Externe Veranstaltungen
- Von den Bewohner/innen persönlich abonnierte Zeitungen und Zeitschriften
- Persönliche Körperpflegeprodukte und Toilettenartikel
- Fusspflege durch Fusspflegerin / Podologin (ausgenommen bei Diabetes)
- Coiffeur
- Fahrten zu externen Orten (Arztbesuch extern o.ä.)
- Kosten für Mahlzeiten und Übernachtungen von Gästen der Bewohner/innen

Bekleidung

- Kleiderbezeichnung (Wird bei Eintritt durch uns gekennzeichnet.)
- Flickarbeiten an Kleidern und Wäsche
- Chemische Reinigung
- Kleider-, Wäsche- und Schuhanschaffungen

Versicherungen, Gebühren, Steuern

- Krankenkassenprämien sowie Franchise und Selbstbehalt
- Versicherungsprämie für Hausrat- und Haftpflichtversicherung (Kollektivversicherung über tilia und Selbstbehalte)
- Persönliche Versicherungen, Gebühren und Steuern